

**LOTTO 1 - Appalto del Servizio di “Accoglimento, ricezione, smistamento ed instradamento dei veicoli e dei passeggeri che transitano, sia in arrivo che in partenza dalle navi, dal Pontile Isola Bianca di Olbia e, limitatamente alla stagione estiva, dal Porto Commerciale di Golfo Aranci” per il quadriennio 2023 – 2027, con opzione di prosecuzione fino ad ulteriori 12 mesi - C.I.G. 9707069EBC**

Criteri di Valutazione delle offerte						
CRITERIO	SUBCRITERIO	DESCRIZIONE	D	Q	T	TOTALE
<b>A.1 Qualità del servizio</b>	<b>A.1.1</b>	Qualità del Piano di Assorbimento in ottemperanza alla clausola sociale di cui all'art.50 del Codice ed in funzione della qualità del servizio, con particolare riferimento al numero dei lavoratori già operanti alle dipendenze dell'operatore uscente riassorbiti, alle qualifiche e all'esperienza specifica maturata dai suddetti lavoratori ed alle condizioni contrattuali applicate..	<b>20</b>			<b>60</b>
	<b>A.1.2</b>	Modalità di gestione operativa del servizio, con particolare riferimento alla gestione dei picchi stagionali di traffico e di soluzione delle criticità. Verrà attribuito maggiore punteggio alla proposta in grado di assicurare un miglior presidio dell'attività, un più efficiente direccionamento del traffico veicolare, <b>ottenuto anche mediante sistemi di infomobilità (eventualmente integrati con applicazioni per smartphone), ausili elettronici, e pannelli informativi di grandi dimensioni che migliorino la fluidità del traffico e forniscano informazioni all'utenza.</b>	<b>28</b>			
	<b>A.1.3</b>	Procedure/Apparati volti ad assicurare il <b>monitoraggio</b> da parte della Stazione Appaltante <b>della qualità del servizio</b> fornito all'utenza. Verrà positivamente valutata l'informatizzazione del processo, l'immediatezza, la precisione e la sicurezza dei dati forniti alla Stazione Appaltante per il monitoraggio della complessiva fluidità e sicurezza del traffico veicolare e pedonale e della soluzione delle criticità. A titolo esemplificativo, verranno positivamente valutati sistemi atti a monitorare il numero dei veicoli presenti nell'area portuale e/o nei principali punti di snodo, i tempi di percorrenza/attesa dei veicoli, così come sistemi di raccolta dei feedback da parte dei fruitori del servizio.	<b>12</b>			
<b>A.2 tempi di intervento e consistenza personale in caso di emergenza</b>	<b>A.2.1</b>	A.2.1 sub criterio "tempi di entrata in servizio Addetti in caso di emergenza" migliorativi rispetto a quanto previsto nel Capitolato d'Oneri Art. 11 lett. A (N° 2 ulteriori Addetti entrati in servizio entro 2 ore dalla chiamata) WA.2.1max= 3 punti. Ai fini del calcolo e dell'attribuzione del coefficiente V(a) i per il presente subcriterio, il concorrente dovrà indicare, chiaramente ed esplicitamente la percentuale di ribasso offerta sui tempi massimi di entrata in servizio in caso di emergenza previsti dal capitolato.  Il coefficiente V(a) i per il presente subcriterio verrà attribuito in modo proporzionale tra le varie offerte, attribuendo il punteggio massimo all'offerta migliore, secondo la seguente formula  $V(a)_i = Ra/Rmax$ dove: Ra = valore offerto dal concorrente (a) Rmax = valore dell'offerta più conveniente		<b>2</b>		<b>8</b>
	<b>A.2.2</b>	A.2.2sub criterio "tempi di entrata in servizio Addetti in caso di emergenza" migliorativi rispetto a quanto previsto nel Capitolato d'Oneri art. 11 lett. B) (N° 4 ulteriori Addetti entrati in servizio entro 4 ore dalla chiamata)" WA.2.2max= 3 punti. Ai fini del calcolo e dell'attribuzione del coefficiente V(a) i per il presente subcriterio, il concorrente dovrà indicare, chiaramente ed esplicitamente la percentuale di ribasso offerta sui tempi massimi di entrata in servizio in caso di emergenza previsti dal capitolato.  Il coefficiente V(a) i per il presente subcriterio verrà attribuito in modo proporzionale tra le varie offerte, attribuendo il punteggio massimo all'offerta migliore, secondo la seguente formula  $V(a)_i = Ra/Rmax$ dove: Ra = valore offerto dal concorrente (a) Rmax = valore dell'offerta più conveniente		<b>2</b>		
	<b>A.2.3</b>	A.2.3 sub criterio "numero Addetti di "riserva" in caso di emergenza, migliorativi rispetto a quanto previsto nel Capitolato d'Oneri art. 11 lett. A (N° 2 ulteriori Addetti entrati in servizio entro 2 ore dalla chiamata) fino ad un massimo di 2 ulteriori addetti. Verrà attribuito un punteggio tabellare di 1 punti per ogni addetto ulteriore offerto per un massimo di 3 punti			<b>2</b>	
	<b>A.2.4</b>	A.2.4 sub criterio "numero Addetti di "riserva" in caso di emergenza, migliorativi rispetto a quanto previsto nel Capitolato d'Oneri art. 11 lett. B (N° 4 ulteriori Addetti entrati in servizio entro 4 ore dalla chiamata) fino ad un massimo di 2 ulteriori addetti. Verrà attribuito un punteggio tabellare di 1 punti per ogni addetto ulteriore offerto per un massimo di 3 punti			<b>2</b>	
<b>A.3 tempi di intervento del Coordinatore in caso di emergenza</b>	<b>A.3</b>	A.3 sub criterio "tempi di entrata in servizio del Coordinatore in caso di emergenza" migliorativi rispetto a quanto previsto nel Capitolato d'Oneri (Rientro in servizio del Coordinatore entro 4 ore dalla chiamata)" WA.3.max= 3 punti. Ai fini del calcolo e dell'attribuzione del coefficiente V(a) i per il presente subcriterio, il concorrente dovrà indicare, chiaramente ed esplicitamente la percentuale di ribasso offerta sui tempi massimi di entrata in servizio in caso di emergenza previsti dal capitolato.  Il coefficiente V(a) i per il presente subcriterio verrà attribuito in modo proporzionale tra le varie offerte, attribuendo il punteggio massimo all'offerta migliore, secondo la seguente formula  $V(a)_i = Ra/Rmax$ dove: Ra = valore offerto dal concorrente (a) Rmax = valore dell'offerta più conveniente"	<b>2</b>			<b>2</b>
dove:  Ra = valore offerto dal concorrente (a) Rmax = valore dell'offerta più conveniente			<b>TOTALE PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA</b>			<b>70</b>