



## Relazione Tecnico – Illustrativa

**Oggetto:** LOTTO 1 - Appalto del Servizio di “Accoglimento, ricezione, smistamento ed instradamento dei veicoli e dei passeggeri che transitano, sia in arrivo che in partenza dalle navi, dal Pontile Isola Bianca di Olbia e, limitatamente alla stagione estiva, dal Porto Commerciale di Golfo Aranci” per il quadriennio 2023 – 2027, con opzione di prosecuzione fino ad ulteriori 12 mesi - C.I.G. 9707069EBC

Il sottoscritto Luca Rebutti, in seguito alla propria nomina a Responsabile del Procedimento in relazione al servizio citato in oggetto, avvenuta con Ordine di Servizio n° 44 in data 27.10.2022, riferisce quanto segue:

Vista la necessità di assicurare, a far data dal prossimo 1 maggio 2023 (data di previsto termine dei servizi attualmente in essere), o comunque nel minor tempo possibile, i necessari servizi in favore dei passeggeri, dopo aver analizzato gli stessi, ha ritenuto opportuno proporre, anche considerata la sostanziale disomogeneità di tali servizi, di suddividere l'appalto in argomento in Lotti secondo il seguente schema:

- Lotto 1: Servizio di “Accoglimento, ricezione, smistamento ed instradamento dei veicoli e dei passeggeri che transitano, sia in arrivo che in partenza dalle navi, dal Pontile Isola Bianca di Olbia e, limitatamente alla stagione estiva, dal Porto Commerciale di Golfo Aranci” per il quadriennio 2023 – 2027, con opzione di prosecuzione fino ad ulteriori 12 mesi;
- Lotto 2: Servizio di “Bus navetta interno all’Area ad accesso ristretto del Pontile Isola Bianca di Olbia dedicato ai passeggeri in arrivo, in partenza, ed in transito” per il quadriennio 2023 – 2027, con opzione di prosecuzione fino ad ulteriori 12 mesi;
- Lotto 3: Servizio di “Informazioni, di deposito bagagli e di assistenza a favore dei passeggeri in arrivo, in partenza, ed in transito del Pontile Isola Bianca di Olbia” per il quadriennio 2023 – 2027, con opzione di prosecuzione fino ad ulteriori 12 mesi.

### Descrizione del servizio di cui al Lotto 1

**Lotto 1:** Servizio di Accoglimento, ricezione, smistamento ed instradamento dei veicoli e dei passeggeri che transitano, sia in arrivo che in partenza dalle navi, dal Pontile Isola Bianca di Olbia e, limitatamente alla stagione estiva, dal Porto Commerciale di Golfo Aranci.



Il servizio è votato quasi esclusivamente alla gestione dei passeggeri con veicoli al seguito che transitano, per sbarcare o per imbarcare sulle navi, dal Pontile Isola Bianca. Limitatamente alla stagione estiva, il servizio si estenderà anche al Porto di Golfo Aranci, con analoghe finalità. Lo stesso si sostanzia nell'attività di prima accoglienza di veicoli e passeggeri (in imbarco o in sbarco) e di instradamento nelle corrette direttrici di traffico (in uscita dal porto o nelle aree di preimbarco normalmente adiacenti alle navi, o negli appositi percorsi pedonali), individuate nell'area del Pontile Isola Bianca. Per quanto riguarda il porto di Golfo Aranci, l'attività riguarda principalmente il piazzale denominato "ex Ferrovie", situato all'esterno dell'area ad accesso ristretto.

Per il Porto di Olbia, il predetto servizio è da garantire tutti i giorni solari del periodo compreso dall'appalto, e consiste nell'indirizzamento di tutti i veicoli:

- (i) in ingresso al porto (auto, motoveicoli, camper, veicoli commerciali, etc.) alle banchine o alle aree di pre-imbarco esterne all'area ad accesso ristretto o, ove necessario, ai parcheggi posti nelle immediate vicinanze degli accessi, fornendo altresì informazioni sugli orari di partenza delle unità navali;
- (ii) in uscita dalle banchine alla viabilità di deflusso dal Porto.

Per quanto riguarda il Porto di Golfo Aranci, l'attività verrà svolta principalmente nel piazzale denominato "ex Ferrovie". I veicoli dovranno essere, di norma, indirizzati verso il Varco di Ingresso denominato "sottorampa", mentre eventuali passeggeri a piedi dovranno essere indirizzati verso l'apposito Varco di Sicurezza interno alla locale Stazione Marittima.

Quanto sopra secondo le modalità, i termini e le condizioni previste nel Capitolato d'Oneri nonché di tutte le altre norme di legge vigenti in materia. Per tutte le sopracitate attività, l'appaltante potrà inoltre distribuire specifiche "Disposizioni di Servizio" che disciplineranno, nel dettaglio, le attività da svolgere.

### ***Viabilità e distribuzione spaziale dei flussi***

L'attività di instradamento e di gestione del traffico dovrà prevedere, in particolare in alta stagione, la seguente distribuzione spaziale:

- Primo servizio di accoglienza dei veicoli guidati al di fuori dell'area ad accesso ristretto;
- Primo smistamento dei veicoli in prossimità del varco di accesso, immediatamente dopo il superamento dei controlli di sicurezza;
- Ulteriori eventuali indirizzamenti all'interno dell'area ad accesso ristretto, ove i flussi si scindono in base alle aree di pre-imbarco adiacenti alle banchine;
- Indirizzamento dei passeggeri senza veicoli al seguito all'uscita del Varco di Sicurezza interno alla Stazione Marittima di Olbia.



Per quanto riguarda il Porto di Olbia, i varchi veicolari di ingresso e uscita dell'Area ad accesso ristretto sono complessivamente sei (Varco 1, Varco 2, Varco 3, Varco 4, Varco deflusso e Varco Bonaria).

L'utilizzo dei varchi e, più in generale, le modalità di svolgimento del servizio, sono differentemente modulate nel corso dell'anno, coerentemente ai livelli di flusso veicolare, caratterizzati da elevata stagionalità, ed alla frequenza degli attracchi e partenze delle unità navali. L'A.d.S.P. mantiene comunque la facoltà, per ragioni di sicurezza e/o di ordine pubblico, di modificare le modalità di svolgimento delle operazioni di controllo sui veicoli.

La viabilità in ingresso ed in uscita del complesso portuale "Isola Bianca" e dei punti di imbarco può avvenire da due viali, il Viale Isola Bianca (lato nord) e la Passeggiata delle Capitanerie (lato sud).

### ***Tempi di imbarco***

Di norma le navi, se già presenti in porto, iniziano le attività di imbarco circa tre ore prima dell'orario di prevista partenza. In media stagione e alta stagione le navi svolgono più viaggi giornalieri (due o talvolta tre), riducendo sensibilmente il tempo di permanenza in porto che si limita al tempo strettamente necessario allo svolgimento delle operazioni di sbarco e imbarco.

In questo caso tutti i passeggeri ed i veicoli si trovano già nell'area portuale prima che la nave arrivi in porto. L'appaltatore del servizio di instradamento, in accordo con gli orari di arrivo/partenza previsti, dovrà quindi gestire i flussi di traffico tenuto conto dei limitati spazi adibiti alla sosta dei veicoli in attesa di imbarco, eventualmente anche impedendo l'accesso ai veicoli che si presentano con un anticipo tale da rendere incompatibile, in quel momento, la loro sosta all'interno delle aree di pre-imbarco.

### ***Traffico di veicoli commerciali***

I flussi descritti nei paragrafi precedenti riguardano veicoli privati, anche commerciali, quali ad esempio autovetture, furgoni, camion, articolati, roulotte, camper, motociclette.

Non riguardano invece i semirimorchi, che vengono movimentati da motrici portuali (c.d. ralle) a cura dei lavoratori portuali (trattandosi di operazioni portuali, tali movimentazioni possono essere svolte unicamente da imprese autorizzate ai sensi dell'Art.16 L. 84/94 e ss.mm.ii.). Per evitare pericolosi incroci, i mezzi pesanti entrano ed escono dalle aree di imbarco dal Varco 3 oppure dal Varco deflusso, per minimizzare per quanto possibile l'interferenza con il traffico dei viaggiatori.

Segnatamente al traffico di veicoli commerciali, si segnala che a partire dall'ultimo trimestre del 2018 il flusso di traffico dei semirimorchi ha subito un sensibile e non prevedibile incremento, in parte motivato da mutamenti nelle politiche tariffarie dei vettori operanti nel porto di Olbia. L'incremento registrato di mezzi in transito e in sosta presso le strutture del porto Isola Bianca è dell'ordine del 35/40%.



Gli effetti dell'incremento del traffico di veicoli commerciali si manifestano in termini di incremento dei rischi di incidente al momento di imbarco e sbarco dei mezzi, congestionamento dei piazzali di sosta temporanea dei semirimorchi, aumento del traffico veicolare lungo le arterie viarie di deflusso, pericolosa presenza lungo le direttrici di traffico di numerose motrici di autoarticolati in sosta in attesa dei semirimorchi in sbarco, etc.

### ***Criticità ed eventi inattesi***

Durante lo svolgimento del servizio, l'appaltatore potrà trovarsi a dover fronteggiare criticità, eventi inattesi o situazioni che richiedono elevata flessibilità nella gestione del personale addetto al servizio. In via esemplificativa e non esaustiva:

- Variazione delle condizioni meteorologiche e marine che inducano l'Autorità preposta alla salvaguardia della sicurezza della navigazione a disporre (i) modifiche congiunturali agli accosti pianificati, con la conseguente necessità di reindirizzare i veicoli eventualmente già incolonnati per l'imbarco; ovvero (ii) la chiusura del porto ed al susseguente obbligo di rimanere all'ormeggio da parte delle unità navali ivi presenti;
- Presenza di contestazioni in aree portuali o svolgimento di esercitazioni congiunte, presenza in porto di unità militari o altre unità navali non ordinarie;
- Svolgimento di manifestazioni o meeting, anche con la presenza di leaders politici, all'interno delle Stazioni Marittime;
- Gestione di viaggiatori in situazioni di mancato o ritardato imbarco per avarie alle navi, maltempo, cancellazione delle corse, etc.

### ***Viabilità nelle aree portuali***

Il Nuovo Codice della Strada, approvato con D.lgs. 30 aprile 1992, n. 285 e ss.mm.ii., ed in particolare l'art. 6, comma 7, rubricato "Regolamentazione della circolazione fuori dai centri abitati", demanda al Comandante del porto e Capo di Circondario la competenza a disciplinare la circolazione delle strade interne aperte all'uso pubblico nell'ambito delle aree portuali ed eventuali modifiche alla viabilità sono quindi ad essi demandati. Per quanto riguarda il porto di Olbia, la più recente ordinanza emanata dalla locale Autorità Marittima in tema di viabilità è l'Ordinanza n. 23/2019 del 17 aprile 2019, modificativa dell'Ord. n. 50/2014 del 17 settembre 2014, consultabile sul sito istituzionale della Guardia Costiera.

Olbia, 28 marzo 2023

Il Responsabile del Procedimento  
Luca REBUTTI