

Lotto 2 - Appalto del Servizio di “Bus navetta interno all’Area ad accesso ristretto del Pontile Isola Bianca di Olbia dedicato ai passeggeri in arrivo, in partenza, ed in transito” - C.I.G. 82698342E8

Criteri di Valutazione delle offerte

CRITERIO	SUBCRITERIO	DESCRIZIONE	D	Q	T	TOTALE
A.1 Qualità del servizio	A.1.1	Qualità del Piano di Assorbimento in ottemperanza della clausola sociale di cui all'art.50 del Codice e in funzione della qualità del servizio con particolare riferimento al numero dei lavoratori già operanti alle dipendenze dell'operatore uscente riassorbiti, alle qualifiche e all'esperienza specifica maturata dai suddetti lavoratori ed alle condizioni contrattuali applicate.	20			45
	A.1.2	Modalità di gestione operativa del servizio. Verrà positivamente valutata la fornitura e l'installazione di ausili elettronici e pannelli informativi che forniscano informazioni all'utenza (a terra e/o sui mezzi), l'informatizzazione e l'automazione dei processi, la completezza della casistica contemplata, la celerità ed efficacia delle azioni proposte in caso di picchi di traffico o esigenze particolari di servizio.	10			
	A.1.3	Procedure/Apparati volti ad assicurare il monitoraggio della qualità del servizio fornito all'utenza. Verrà positivamente valutata l'informatizzazione del processo, l'immediatezza, la precisione e la sicurezza dei dati forniti alla Stazione Appaltante per il monitoraggio della complessiva fluidità e sicurezza del traffico veicolare e pedonale e della soluzione delle criticità. A titolo esemplificativo, verranno positivamente valutati sistemi atti a monitorare il numero dei passeggeri fruitori del servizio in una o più tratte/fermate ed i tempi di attesa degli stessi, i tempi di percorrenza dei veicoli, così come sistemi di raccolta dei feedback da parte dei fruitori del servizio.	15			
A.2 Caratteristiche qualitative dei mezzi impiegati nel servizio	A.2.1	Presenza di impianto di aria condizionata calda/fredda sui mezzi adibiti al servizio. Il punteggio previsto verrà interamente attribuito in caso di utilizzo di mezzi aventi le suddette caratteristiche.			5	10
	A.2.2	Presenza di pedana elettro-idraulica su porta di accesso per PMR - il punteggio verrà interamente attribuito in caso di possesso della pedana sui mezzi adibiti al servizio			5	
A.3 disponibilità mezzo sostitutivo	A.3	Disponibilità (da dimostrarsi anche tramite documenti contrattuali o accordi commerciali) di un mezzo sostitutivo avente caratteristiche minime non inferiori a quello offerto ed adibito al servizio. il punteggio verrà interamente attribuito in caso di disponibilità del mezzo			5	5
A.4 impiego mezzi ecologici	A.4	Impiego esclusivo di mezzi ecologici (EURO 6 o superiore) o elettrici per lo svolgimento del servizio navetta interno. Il punteggio previsto verrà interamente attribuito in caso di utilizzo di mezzi aventi le suddette caratteristiche			10	10
			TOTALE PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA			70