

Lotto 3 - Appalto del Servizio di “Informazioni, di deposito bagagli e di assistenza a favore dei passeggeri in arrivo, in partenza, ed in transito del Pontile Isola Bianca di Olbia” – C.I.G. 9707110096

Allegato 1 – Fabbisogno giornaliero INDICATIVO – Bassa Stagione

Periodo: Bassa Stagione (dal 7 al 31 Gennaio / Febbraio / Marzo / dall'1 al 20 Aprile / Novembre / dall'1 al 20 Dicembre, estremi inclusi)				
Impianto Portuale	Olbia - Isola Bianca			
Figura / Mansione	Orari di servizio	Ore Giornaliere	Numero	Totale ore-uomo
Addetto all'Ufficio Informazioni	06.00 - 11.00	5	1	5
	17.00 - 22.30	5,5	1	5,5
Addetto al Deposito Bagagli	06.00 - 11.00	5	1	5
	17.00 - 22.30	5,5	1	5,5
				21
Totali	Ore Giornaliere	N° Giorni (Bassa stagione)	TOTALE ORE BASSA STAGIONE	
Isola Bianca	21,0	154	3.234	

Lotto 3 - Appalto del Servizio di “Informazioni, di deposito bagagli e di assistenza a favore dei passeggeri in arrivo, in partenza, ed in transito del Pontile Isola Bianca di Olbia” – C.I.G. 9707110096

Allegato 2 – Fabbisogno giornaliero INDICATIVO – Media Stagione

Periodo: Media Stagione (dall'1 al 6 Gennaio, dal 21 al 30 Aprile, Maggio, dall'1 al 10 Giugno, dal 16 al 31 Ottobre, dal 21 al 31 Dicembre, estremi inclusi)				
Impianto Portuale	Olbia - Isola Bianca			
Figura / Mansione	Orari di servizio	Ore Giornaliere	Numero	Totale ore-uomo
Addetto all'Ufficio Informazioni	06.00 - 12.00	6	1	6
	17.00 - 22.30	5,5	1	5,5
Addetto al Deposito Bagagli	06.00 - 12.00	6	1	6
	17.00 - 22.30	5,5	1	5,5
				23
Totali	Ore Giornaliere	N° Giorni (Media Stagione)	TOTALE ORE MEDIA STAGIONE	
Isola Bianca	23,00	84	1.932	

Lotto 3 - Appalto del Servizio di “Informazioni, di deposito bagagli e di assistenza a favore dei passeggeri in arrivo, in partenza, ed in transito del Pontile Isola Bianca di Olbia” – C.I.G. 9707110096

Allegato 3 – Fabbisogno giornaliero INDICATIVO – Alta Stagione

Periodo: Alta Stagione (dall'11 al 30 Giugno, Luglio, Agosto, Settembre, dall'1 al 15 Ottobre, estremi inclusi)				
Impianto Portuale	Olbia - Isola Bianca			
Figura / Mansione	Orari di servizio	Ore Giornaliere	Numero	Totale ore-uomo
Addetto all'Ufficio Informazioni	06.00 - 22.30	16,5	1	16,5
Addetto al Deposito Bagagli	06.00 - 22.30	16,5	1	16,5
				33
Totali	Ore Giornaliere	N° Giorni (Alta Stagione)	TOTALE ORE ALTA STAGIONE	
Isola Bianca	33	127	4.191	

Lotto 3 - Appalto del Servizio di “Informazioni, di deposito bagagli e di assistenza a favore dei passeggeri in arrivo, in partenza, ed in transito del Pontile Isola Bianca di Olbia” – C.I.G. 9707110096

Allegato 4 – Attività relative all’assistenza ai passeggeri

1. Dovranno essere predisposte ed organizzate procedure di assistenza e misure necessarie per consentire alle persone con disabilità e alle persone a mobilità ridotta di:
 - adempiere alle formalità di registrazione del passeggero (da concordare con i diversi Vettori) e dei bagagli, se necessario,
 - procedere dal Punto d’Incontro (Ufficio Informazioni) alla nave, attraverso i controlli per l’emigrazione e la sicurezza,
 - imbarcarsi sulla nave, mediante elevatori, sedie a rotelle o altra assistenza specifica necessaria,
 - sbarcare dalla nave, mediante elevatori, sedie a rotelle o altra assistenza specifica necessaria,
 - ritirare i bagagli, se necessario, e procedere attraverso i controlli per l’immigrazione e doganali,
 - procedere dalla sala ritiro bagagli o dal punto di sbarco al punto di uscita designato,
 - recarsi, in caso di necessità, ai servizi igienici.
2. Quando una persona con disabilità o una persona a mobilità ridotta è assistita da un accompagnatore, quest’ultimo deve, qualora gli sia richiesto, poter prestare la necessaria assistenza in porto nonché per l’imbarco e lo sbarco.
3. Gestione di tutte le necessarie attrezzature per la mobilità comprese, ad esempio, le sedie a rotelle elettriche.
4. Sostituzione temporanea di attrezzatura per la mobilità danneggiata o smarrita con alternativa adeguata.
5. Comunicazione in formato accessibile di informazioni necessarie per le operazioni di imbarco e di sbarco.

Lotto 3 - Appalto del Servizio di "Informazioni, di deposito bagagli e di assistenza a favore dei passeggeri in arrivo, in partenza, ed in transito del Pontile Isola Bianca di Olbia" – C.I.G. 9707110096

Allegato 5 – Planimetrie dei locali interessati dallo svolgimento del servizio

